

## 「英皇鐘錶珠寶會員計劃 - VIP Club」條款和細則 – 香港及澳門

此條款及細則僅適用於香港及澳門地區(不包含中國內地、馬來西亞及新加坡等地，下同)的「英皇鐘錶珠寶分店」或「英皇珠寶分店」(下稱「英皇鐘錶珠寶分店」)。英皇鐘錶珠寶會員計劃 – VIP Club (下稱「會員計劃」)所提供之所有優惠只適用於購買指定鐘錶類及珠寶類貨品。任何申請成為會員的人士(下稱「申請人」)及每位「會員計劃」之會員(下稱「會員」)，均有責任閱讀及瞭解此條款及細則(連同日後不時之更改，下稱「本條款細則」)。

英皇鐘錶珠寶(香港)有限公司(下稱「本公司」)有權對現有「會員計劃」及/或「本條款細則」作出改動及/或更新，「會員」有責任留意任何詳載於已發出的刊物(包括但不限於現金券、生日禮物、「會員計劃」之宣傳單張、「會員計劃」之網站(下稱「網站」)中就「會員計劃」及/或「本條款細則」之改動及更新。任何人士申請成為「會員計劃」之「會員」，即表示該人士已接納「本條款細則」。因「會員計劃」或「本條款細則」的任何改動而導致任何損失或損毀，「本公司」及/或其夥伴機構概不負責。

所有「申請人」，無論其以任何方式成為「會員」(包括但不限於經遞交填妥的「會員計劃」申請表(下稱「申請表」)並通過本公司批核或任何其他方式)，均必須確認其已閱讀、明白及同意遵守所有「本條款細則」之條款。

### 1. 「會員計劃」的概觀及一般條款和細則

- 1.1. 「會員計劃」由「本公司」提供管理及解釋，並就所有條款及細則有最終決定權。
- 1.2. 「會員計劃」提供不同會籍級別，包括：銀級會籍、金級會籍、鉑金級會籍及鑽石級會籍。
- 1.3. 「會員」必須遵守所有「本條款細則」，以維持其會籍及享用「會員」優惠及尊享禮遇。若「會員」未能遵守「本條款細則」，「本公司」可酌情決定即時暫停或終止該「會員」之會籍。而該「會員」的所有優惠及尊享禮遇(包括但不限於累積優惠及「尊享錢」)將被取消，變為無效。
- 1.4. 「本公司」保留隨時修改、附加或變更「會員計劃」架構、優惠及其他項目之最終權利，包括但不限於「本條款細則」，或終止「會員計劃」而毋須事先通知「會員」。除非另有訂明，如「本條款細則」與「網站」不時更新之條款及細則之中有任何差異，概以「網站」所列的條款及細則為準。「網站」的使用進一步受「網站」所載的法律及私隱條款所約束。
- 1.5. 此「會員計劃」只適用於「會員」本人使用，不可轉讓。若「會員」不正當使用「會員計劃」優惠及尊享禮遇，其會籍可能會被暫停或終止，有關優惠及尊享禮遇(包括累積優惠及「尊享錢」)可被取消或收回。
- 1.6. 「會員」的個人資料如有變更，應在合理切實可行的情況下，儘快親身前往任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」遞交更改資料。

- 1.7. 「本公司」將紀錄「會員計劃」會籍及關於會籍的資料。「本條款細則」內訂明的會員有效「尊享錢」之計算方法將被用作計算和決定所有「會員」優惠及尊享禮遇的唯一憑證及準則。

## 2. 會籍資格、會籍升降級或續會

- 2.1. 「申請人」可於任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」填妥及簽署「申請表」，以辦理會籍申請手續成為英皇鐘錶珠寶「會員計劃」會員，並開始累積有效「尊享錢」(下稱「尊享錢」)及用作計算會籍級別之消費額(下稱「有效消費額」)。如「申請人」之消費金額已經符合金級會籍、鉑金級會籍或鑽石級會籍之入會要求，即可直接申請成為該級別的會員。「會員」凡於任何連續 2 年的時間內累積有效消費額達到更高級別會籍之要求，將獲升級至更高級別的會籍。

會籍級別	入會、升級或續會有效消費額	會籍期
銀級	任何消費額	永久
金級	累積滿港幣\$100,000	2 年
鉑金級	累積滿港幣\$500,000	2 年
鑽石級	累積滿港幣\$1,000,000	2 年

備註:足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件之消費金額或所繳付之服務費及訂金將不獲納入上述入會、升級或續會所需之有效消費額或獲得「尊享錢」。

- 2.2. 入會、升級或續會所需之有效消費額及「尊享錢」均以「本公司」個別有效銷售發票實際所支付之淨消費額計算。使用尊享錢、禮券、現金券或優惠券之折扣金額將不計算作入會、升級或續會所需之有效消費額及獲得「尊享錢」。
- 2.3. 所有消費金額均以港幣結算，若須兌換成澳門幣，將會根據本公司於消費當日所厘定的兌換率為準作結算。
- 2.4. 金級會籍、鉑金級會籍及鑽石級會籍的會籍級別期限(下稱「會籍期限」)，將以成功入會、會籍升降級或續會(按適用者而言)之日起生效(以「本公司」紀錄為準)，為期 2 年。銀級會籍不設「會籍期限」直至此會籍被終止或升級為止。
- 2.5. 除銀級會員外，所有「會員」若在其會籍級別的有效「會籍期限」內，累積足夠續會所需累積之有效消費額的人士，其會籍即自動續期 2 年，否則將被降一級。例如:鑽石會籍「會員」將會被降至鉑金會籍「會員」(如此類推)。
- 2.6. 任何因「無效交易」需扣除有效「尊享錢」及/或入會、升級或續會所需之有效消費額導致「會員」之累積消費額未能達到相關會籍所需之有效消費額、升級或續會所需累積之有效消費額時，相關「申請人」/「會員」之會籍將相應取消/降級(如適用)。
- 2.7. 「會員計劃」會籍只供個人申請。聯合或重複的申請或以任何公司、機構、合夥人、業務、法律實體或其他組織的名義提出的「會員計劃」會籍申請均不獲接納。

- 2.8. 「會員」可分別同時擁有中國內地、港澳地區、馬來西亞及新加坡的「會員計劃」會籍。然而，各地的會籍並不互通，且為獨立的會籍計劃，所累積之用作計算會籍級別的有效消費額及「尊享錢」不能合併計算，亦不能合併使用。
- 2.9. 「本公司」擁有批核會籍之最終決定權。「申請表」必須正確填妥及簽署，否則該申請將視為無效，並不獲處理。若閣下提供失實、不準確、過時及不完整的任何其他資料或個人識別資料，或「本公司」有合理理由懷疑該等有關資料失實、不準確、過時或不完整，「本公司」有權暫停或終止閣下的戶口，並拒絕閣下使用任何目前或將來的服務(或其任何部份)。

### 3. 會員優惠

- 3.1. 「會員」只須於「英皇鐘錶珠寶分店」提供「申請表」上填寫的手提聯絡號碼(如已向「會員計劃」申請更新手提聯絡號碼，則請提供已更新之號碼)，即可享有「會員計劃」優惠及尊享禮遇。「會員計劃」之優惠及尊享禮遇只限會員本人使用，優惠及尊享禮遇並不可轉讓或授權他人使用。

### 4. 「尊享錢」

- 4.1. 「會員」在任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」購買指定鐘錶、指定珠寶或指定黃金產品後(只適用於指定項目，詳情見 4.2)，將可獲得「尊享錢」。
- 4.2. 「尊享錢」計算方式如下：購買鑽石、天然翡翠、珍珠、寶石、K 金、定價黃金、定價鉑金首飾及指定鐘錶之合資格消費金額，每滿港幣 \$200 元即可獲取 1「尊享錢」；購買計價黃金及計價鉑金首飾(以最新飾金賣出價為準的；足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣及黃金電鑄產品之消費除外)，每滿港幣 \$800 元即可獲取 1「尊享錢」。為免疑議，購買指定特價貨品、足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件之消費或所繳付之服務費及訂金，將不會獲得「尊享錢」。
- 4.3. 如欲累積「尊享錢」，「會員」必須在交易前提供「申請表」上填寫的手提聯絡號碼(如已向「會員計劃」申請更新手提聯絡號碼，則請提供已更新之號碼)，以核實其會員身份，並紀錄在其會員帳戶內。為免生爭議，未於消費當日累計的「尊享錢」會被取消，日後將不會紀錄為「會員」帳戶內。
- 4.4. 「會員」在所有取消的交易(下稱「無效交易」)中所獲得的「尊享錢」及/或入會、升級或續會所需之有效消費額將會於交易取消的同時，從「會員」帳戶內的有效「尊享錢」、入會所需之有效消費額、升級或續會所需累積之有效消費額紀錄中扣除。
- 4.5. 在任何情況下所有「尊享錢」不能轉讓。累計於不同「會員」帳戶內的有效「尊享錢」亦不能合併計算及/或使用。
- 4.6. 「會員」可憑「尊享錢」於下次消費時兌換作現金使用。
- 4.7. 所有「尊享錢」只能於指定有效日期內使用，逾期的「尊享錢」將會被註銷並不能繼續使用而不作另外通知。

4.8. 「尊享錢」有效日期由會員成功購物後當天開始計算，並提供最少 6 個月的使用期，所有由 1 月 1 日至 12 月 31 日成功注入戶口之「尊享錢」，最後有效日期將一併於下一年 6 月 30 日結算。

例:

2019 年 1 月 30 日至 12 月 31 日獲得的「尊享錢」，有效日期為 2020 年 6 月 30 日。

2020 年 1 月 30 日至 12 月 31 日獲得的「尊享錢」，有效日期為 2021 年 6 月 30 日。

4.9. 「會員」必須出示有效身份證明文件方可兌換並使用「尊享錢」。

4.10. 由港澳地區發出之「尊享錢」只適用於「英皇鐘錶珠寶分店」。

4.11. 為免爭議，所有有效之「尊享錢」的有效期限皆以「本公司」紀錄為準。

4.12. 若要使用「尊享錢」，「會員」必須在交易付款前提出，所有於交易付款後提出使用「尊享錢」的要求將不被接納。

4.13. 「尊享錢」使用條款及細則:

4.13.1. 「尊享錢」只適用於購買鑽石、天然翡翠、珍珠、寶石、K 金、黃金、鉑金產品及指定鐘錶。不可用作購買其他貨品，如：足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件或繳付服務費及訂金。

4.13.2. 「尊享錢」不可以任何方式與其他折扣、禮券、現金券、優惠券及/或 優惠同時使用。

4.13.3. 「尊享錢」不可兌換現金或服務，並恕不找贖。

4.13.4. 「尊享錢」為閣下提供金額折扣優惠，折扣金額將不計算作「有效累積消費」。即於計算應得現金回贈的金額或退貨時之退款，只計算客人實際所支付之淨消費額。

4.13.5. 會員帳戶內的有效「尊享錢」只可於下一張銷售單使用。

4.13.6. 所有「尊享錢」均以港幣結算，若須兌換成澳門幣，將會根據本公司於消費當日所厘定的兌換率為準作結算。

4.14. 於無效交易 (只限在購物當天取消的交易並只限於銷售單出錯須重開之原因)中使用的「尊享錢」(如有)將會退回「會員」帳戶內。

4.15. 回購交易(例如卡裝鑽石、卡裝鑽石鑲嵌產品回購交易)之回購金額，只會根據「香港及澳門換貨/回購指引」及「銷售及售後服務條款及細則」計算回購金額。如原先交易中有使用「尊享錢」(如有)的該等面值將會退回給會員。

4.16. 換貨交易(例如以賣出貨品交換另一更高價值貨品)需補足現金之金額計算及需根據「香港及澳門換貨/回購指引」及「銷售及售後服務條款及細則」。為免爭議，換貨交易時「會員」不可以有效「尊享錢」支付以下金額: (a)更高價值貨品與交換貨品時出現的差額；及(b)一切行政及手工費用。如原先交易中有使用的「尊享錢」(如有)的該等面值將會退回給會員。

4.17. 會員根據本公司之「香港及澳門換貨/回購指引」及「銷售及售後服務條款及細則」辦理退貨手續時必須將該項交易中所獲贈之「尊享錢」一併退回；若該會員的「尊享錢」已被全

部或部分使用，令「尊享錢」餘額不足以抵消所需退回之「尊享錢」，會員須以現金補回「尊享錢」不足之差額，而每「尊享錢」等於港幣\$ /澳門幣\$1元。如退回之貨品曾以「尊享錢」換購或折扣售價，該項交易所使用的「尊享錢」將退還予會員帳戶；但如該項交易所使用之「尊享錢」在更換或退回貨品之日已過原有之使用有效期限，相關「尊享錢」退還後予會員帳戶內將立即失效。

4.18. 有關「尊享錢」的換領及使用須受「本條款細則」(包括但不限於「會員計劃」任何條款及任何有關無效交易、回購交易及換貨交易的條款及細則)及「本公司」不時新增的條款及細則所約束。

4.19. 「本公司」對「會員計劃」之所有相關條款，包括但不限於「尊享錢」之計算方式保留最終決定權。

## 5. 終止及暫停會籍

5.1. 「本公司」不就「會員計劃」的持續性或期限作出任何保證、陳述或擔保，並可隨時酌情決定暫停或終止「會員計劃」及/或任何會籍。

## 6. 累積「尊享錢」之查詢

6.1. 「會員」可親臨任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」查詢其個人的有效消費「尊享錢」紀錄。

## 7. 個人資料

7.1. 「本公司」會按照網站(<https://www.emperorwatchjewellery.com/zh/privacy.php>)上所刊載的私隱聲明收集、使用、披露或轉載「會員」個人資料。

## 8. 會員責任及保證

8.1. 「會員」不可：

8.1.1. 以任何方式違反「本條款細則」；或

以下列方式濫用或誤用「會員計劃」或任何從「會員計劃」中賺取的「會員」優惠或尊享禮遇，包括：

8.1.1.1. 從事非法或欺詐的活動；

8.1.1.2. 提供或企圖提供虛假或具誤導性資料；

8.1.1.3. 向「本公司」或其任何隸屬或附屬公司作出錯誤陳述；或

8.1.1.4. 出售、轉讓、提供出售或轉讓「會員計劃」內的「會員」優惠或尊享禮遇。

8.2. 一經遞交申請，「會員」及「申請人」表示向「本公司」陳述、保證及承諾以下事項：

8.2.1. 「會員」或「申請人」已提交或將會提交予「本公司」之所有「本條款細則」中要求(或「本公司」酌情要求)之資料的目的為提供及維持「會員計劃」的資料及詳情之完整無誤。

8.2.2. 「會員」或「申請人」提供予「本公司」的所有資料及詳情經常是正確、完整及最新的(如申請被拒絕，其更新資料及詳情的責任將予以終止)；及

8.2.3. 「會員」或「申請人」已閱讀及明白，並將遵守，同時有能力、許可權及法定權力同意所有「本條款細則」。

## 9. 責任及保證

- 9.1. 除非「本條款細則」另有訂明及在法律允許的最大範圍內，「本公司」概不承擔(及免除所有責任)任何根據「會員計劃」而衍生或與其有關的任何損失、賠償或申索，其中包括但不限於以下各項：
- 9.1.1. 直接賠償、特殊賠償、間接賠償、相應賠償、附帶賠償或懲罰性賠償； 及
  - 9.1.2. 經濟損失賠償、利潤損失賠償、收入損失賠償、商譽損失賠償、議價能力或商機損失賠償、預期節約損失賠償、資料損失或損壞賠償，不論就合同、侵權(包括但不限於疏忽)、衡平法、根據法例、根據彌償 保證、基於根本違反或違反基本條款或基於其他基礎，不論該損失或損害是否可預見及不論是否已被告知有損失或損害的可能性。
- 9.2. 除第 9.3 條款外，在法律允許最大範圍下，「本公司」排除及否認任何與「本條款細則」或與其有關及未有訂明在「本條款細則」內的任何明示或隱含保證、陳述及聲明。
- 9.3. 在任何情況下，「本條款細則」不可排除、約束或修改任何法例或規則隱含或強加而法律不容許排除、約束或修改的任何條件、保證、權利或補救。若有任何根據法律而隱含在「本條款細則」內不可排除的條件或保證，是「本公司」可以限制、約束或修改因違反該條件或保證向「會員」作出補救的，則在法律允許最大範圍下，「本公司」因違反該條件或保證的責任均受到限制，及「本公司」可行使酌情權選擇其可用的選項就違反該條件或保證而作出補救。

## 10. 英皇鐘錶珠寶會員計劃查詢

電郵：[ewjmarketing@emperorgroup.com](mailto:ewjmarketing@emperorgroup.com)

網站：<https://www.emperorwatchjewellery.com/zh/vip-club.php>

## 11. 語言依據

如「本條款細則」之中、英文版本(如有)有任何差異，概以中文版本為準。

## 12. 法律和司法管轄權

「本條款細則」將受香港法律管轄。各方謹此不可撤銷地接受香港法院的專屬管轄權。

最後更新：2019 年 5 月